magico riposo
BED & BREAKFAST
www.dormireincampania.it

Norme Comportamentali

Premessa

Il B&B "Magico Riposo" è, prima d'ogni altra cosa, la residenza privata della famiglia Bosco; in quanto tale, la nostra casa richiede ai propri ospiti (precisiamo, non clienti, ma ospiti) lo stesso rispetto che si ha per la propria abitazione e per quelle dei propri amici e parenti. In quanto tale, inoltre, le regole da osservare non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.
Poiché il proprietario della casa vi da le chiavi della propria casa, **si prega di custodirle maniacalmente.**

Arrivo

Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna delle stanze è prevista tra le 11:00 e le 19:00, comunque l'orario previsto di arrivo va comunicato almeno 24 ore prima dell'arrivo stesso. La mancanza di tale comunicazione, non può essere motivo di reclamo o di pretese di rimborso in caso di eventuale attesa.
Poiché non è previsto un servizio di **Reception** in tutte le ore del giorno, come in un Albergo, concordare, al momento della prenotazione, l'orario d'arrivo previsto, comunicando le eventuali variazioni di esso per cause sopravvenute durante il viaggio, onde evitare di non trovare nessuno ad attendere. In tal caso non si ha alcun diritto a qualsivoglia reclamo, non effettuiamo check-in notturni in tal caso consigliamo di cancellare la prenotazione. Al momento dell'arrivo ogni ospite deve consegnare ai titolari un **documento d'identità valido per le registrazioni previste dalla normativa vigente.** La non osservanza di tale obbligo costituisce violazione di norme del **Codice Penale** da parte nostra nei confronti delle Autorità di Pubblica Sicurezza in caso di eventuali controlli, quindi, non verranno accettate persone sprovviste di documento. I dati dei ns. ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy. Le camere saranno disponibili a partire delle ore **2.00pm**, sé la camera fosse già pronta prima dell'orario di check-in verrà assegnata subito, altrimenti sarà possibile lasciare il bagaglio presso di noi.
Il pagamento è esclusivamente in CONTANTI ed ANTICIPATO.
In caso decidiate di sospendere anticipatamente il soggiorno, non vi verranno riconsegnate le somme versate.

Partenza

Le stanze debbono essere riconsegnate entro le ore 10:00 della data di partenza, salvo accordi particolari da prendere al momento della prenotazione (possiamo, tuttavia,ricoverare per il resto della giornata i Vostri bagagli in locale chiuso ma senza alcuna responsabilità). Superate le ore 11:00 senza che la camera sia stata liberata, verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno.
Il giorno della partenza andranno riconsegnate le chiavi del cancello di entrata e della camera.
Qualora, nel giorno della vostra partenza (check out), prevedete di partire prima delle **8.00am**, preghiamo gentilmente di avvisarci il giorno prima

Regole di buon senso

A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati.
Deve essere sempre mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.
Gli ospiti della struttura non sono tenuti a rispondere al campanello o al telefono. Si prega di non sbattere le porte ma di accompagnarle, se si torna a casa tardi per favore chiudere piano il portone di ingresso e chiudere la porta del vostra camera con delicatezza per non disturbare chi già dorme.
Adiacenti alla struttura vi sono altre abitazioni, per cui Vi preghiamo di non arrecare alcun disturbo nelle ore di riposo (orientativamente 14.00/16.00 e 22.00/08.00).
Non è consentito portare altre persone all'esterno e all'interno della casa, che non siano quelle regolarmente registrate, salvo nostra specifica approvazione.

E' vietato l' uso di superalcolici o droghe.
È VIETATO FUMARE ALL'INTERNO DELLA CASA

- L'uso della cucina è consentito a tutti compatibilmente alle esigenze degli altri ospiti.
Dopo aver usato il pentolame va tempestivamente lavato e asciugato per consentire agli altri ospiti l'utilizzo della cucina.
- Le stanze sono arredate in maniera semplice. Anche se non di grande valore, tali suppellettili sono "beni di famiglia" e meritano tutto il rispetto possibile.Per qualsiasi altra necessità non esitate

a rivolgerVi ai proprietari di casa che faranno il possibile per accontentarvi. Eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso. Le nostre camere hanno tutte il bagno privato in camera, , per la produzione di acqua calda, vengono utilizzati dei **scaldabagni**, quindi, bisogna evitare inutili sprechi.
All'interno della camera da letto o del bagno troverete tutto ciò di cui avete bisogno: coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc.
E' vietato portare all'esterno qualsiasi cosa si trovi nelle **camere**, nei **bagni** o comunque nei locali interni l'appartamento (es. asciugamani, telo doccia etc.).
Il cambio biancheria (che trovate pulita all'inizio del Vs. soggiorno) avviene **1** volta la settimana per le **lenzuola** (**o comunque ad ogni cambio cliente**) e 2 volte per gli **asciugamani.**
Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti.
Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, i condizionatori e il televisore quando siete fuori dalla camera/alloggio.
La pulizia della stanza è a nostro carico, nei tempi e nei modi che si renderanno necessari e che verranno concordati al Vostro arrivo.

Siete pregati di non lasciare oggetti di valore incustoditi all'interno della camera.
Decliniamo ogni responsabilità per furti ad oggetti, effetti personali e quant'altro.
Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalle nostre volontà
Non gettare nel WC sostanze diverse da quelle per il quale è stato concepito. Non intasare il WC con pannolini, carta o altro materiale ingombrante. Utilizzare gli appositi cestini. I costi per un eventuale spurgo saranno addebitati al Cliente.
Non sono ammessi animali nella struttura.
Il presente Regolamento è parte integrante del Modulo di Prenotazione, per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.
Vi ringrazio per aver scelto la mia struttura e vi auguro un sereno e felice soggiorno. Anna De Gisi

Note:

Il Titolare

Anna De Gisi

Il Cliente
Dichiara di aver preso visione e di rispettare le norme comportamentali
Per Accettazione

FIRMA

magico riposo
BED & BREAKFAST
www.dormireincampania.it